



- срокът за завеждане на щети по застраховка Каско е 30 дни
- срокът за завеждане на щети по застраховка Имущество е 14 дни

За улеснение на всички клиенти на Алианц с Каско и имуществени щети се въвежда удължено работно време за регистрацията на щети до края на работната седмица до 20.00 ч., а в събота и неделя от 8.30 до 17.00 часа.

ВАЖНО!

За удобство на всички клиенти по КАСКО застраховки можете да завеждате щети в автосервиз АМАРАНТ:

София - АВТОСЕРВИЗ КРАСНО СЕЛО

бул. "Цар Борис III" № 126 /сградата на Датския колеж/
тел. : + 359 2 462 71 09
тел. : + 359 2 462 71 10
мобилен : + 359 893 55 43 43
e-mail:office@chipsaway.bg
Skype: ChipsAwayBG

София - АВТОСЕРВИЗ ЦАРИГРАДСКО ШОСЕ

бул. Цариградско шосе 111 /зад the Mall/
мобилен : + 359 893 25 20 20
e-mail:sofia@chipsaway.bg
Skype: ChipsAwayBG



Дженерали Застраховане АД уведомява всички свои клиенти със щети, нанесени от опустошителната градушка в района на София, че увеличава срокът за подаване на заявления на **30 работни дни и удължава работното време от 8:00 до 20:00ч.** в работни дни. **Щети могат да се заявят онлайн на <https://klienti.generalibg/> или през мобилното приложение на Дженерали**

ВАЖНО!

За удобство на всички клиенти по КАСКО застраховки можете да завеждате щети в

автосервиз АМАРАНТ:

София - АВТОСЕРВИЗ КРАСНО СЕЛО

бул. "Цар Борис III" № 126 /сградата на Датския колеж/
тел. : + 359 2 462 71 09
тел. : + 359 2 462 71 10
мобилен : + 359 893 55 43 43
e-mail:office@chipsaway.bg
Skype: ChipsAwayBG

София - АВТОСЕРВИЗ ЦАРИГРАДСКО ШОСЕ

бул. Цариградско шосе 111 /зад the Mall/

мобилен : + 359 893 25 20 20
e-mail:sofia@chipsaway.bg
Skype: ChipsAwayBG



Ние сме част от KBC group

Удължава се работното време **до 19.30 часа до 11.07.2014.**

12 и 13.07.2014 – събота и неделя – от 09.00 до 16.00 часа

Адреси и контакти:

- **ЛЦ София** – кв. Военна рампа, ул. „Константин Преславски“ №1. Телефон - 02/ 902 72 57
- **Драгалевци** (автосервизен комплекс „Мотоексперт“), София, кв. „Драгалевци“, ул. „Черни връх“ № 179 Б. Телефон 02/ 902 72 80 и 02/ 902 72 83
- **Дружба**, София, ул. „Илия Бешков“ №2 (сервиз „Дару Кар“). Телефон - 02/ 902 72 75 и 02/ 902 72 76

Удължава се срокът за деклариране на застрахователни претенции – **от предвидените 5 (пет) на 25 (двадесет и пет) дни.**

Въвежда се олекотена процедура при предоставяне на необходимите документи – **няма да се изисква справка от НИМХ.**

Огледи при новосключена полица или подновяване временно ще се извършват **САМО** на:

- Агенция Изток - София, бул. Евлоги и Христо Георгиеви" № 98-102
- Централно управление – София, ул.Бенковски №3



Центърът за огледи в гр. София на ул. "Самоков" №60 - работно време до 19:00 ч през тази седмица.

ул. "Юнак" №11-13 - в рамките на стандартното работно време

ул. "Искър" №8 - в рамките на стандартното работно време

- имуществени застраховки, относно увреждания по стъклопакети - „Бърза ликвидация“ (срещу предоставяне на снимки и описание на увреждането).

Моля да уведомите и насочвате клиентите да регистрират своите претенции предимно онлайн на сайта на компанията – секция обслужване:
http://www.uniqa.bg/home/03_service/03_claims/



НЕ Е НЕОБХОДИМО да регистрирате уврежданията от природното бедствие на телефонния номер на контакт центъра на ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ - **0800 11 111**.

НЕ Е НЕОБХОДИМО да спазвате 3-дневния срок за регистриране на претенция, съгласно Общите условия по застраховки Каско. Срокът за регистрация на претенции се удължава до **31.07.2014 г.**

НЕ Е НЕОБХОДИМО да представяте документ от хидро-метеорологична служба за доказване на настъпило събитие.

Двата клиентски центъра на територията на град София за регистрация и обработка на щети ще работят с **УДЪЛЖЕНО РАБОТНО ВРЕМЕ от 08.00ч. до 19.30ч.**

Адресите на централите са:

ВИ АЙ ДЖИ СЪРВИСИЗ БЪЛГАРИЯ - Хъшове
гр. София, кв. „Красна поляна“
ул. „Хъшове“ No 1
е mail: kasko_claims@bulstrad.bg

ВИ АЙ ДЖИ СЪРВИСИЗ БЪЛГАРИЯ - Горубляне
гр. София, кв. Горубляне
ул. „Инж. Георги Белов“ No 4
е mail: kasko_claims@bulstrad.bg



Срока за завеждане на градушката е **7 дневен** ,като през това време ликвидационните центрове ще работят с удължено работно време от **8,00 до 19,00 часа**



Удължено работно време за завеждане на щети по градушка – **от 08:00 до 20:00 ч**

Събота и Неделя - раб. време от 08:00 до 18:00 ч

Срок на завеждане до 15 Юли.

Предполага се, че ще се удължи срока до 22 Юли, но не е официално потвърдена информация.



Срок за завеждане на **автомобили и недвижимо имущество** в удължен срок, независимо от посочения в Общите условия - **30 дни**.

Дружеството ще работи през следващите работни дни с **удължено работно време** на територията на столицата. Претенции ще се приемат и през **почивните дни**. При желание на клиента обезщетения ще могат да се изплащат и по експертна оценка по метода „Бърза писта“ (до три основни детайла) в рамките на деня, в който е заведена щетата. На територията на гр. София претенции ще могат да се завеждат на следните адреси:**бул. „Черни връх“ 51Д – Централно управление ЛЕВ ИНС бул. „ Цар Борис III“ 136В – Софийски корпоративен център ЛЕВ ИНС бул. „Ал. Малинов“, Бизнес Парк София, ж.к. „Младост“4 – Сервиз АЛТОМАКС Работно време: от 8:00ч. до 19:30ч.**

УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ЩЕТА МОЖЕ ДА ИЗТЕГЛИТЕ ОТ САЙТА:

<http://www.lev-ins.com>

Предоставяме извънредни телефони за връзка и информация на застрахованите:0899 999100 – щети по застраховки „Имущество“0800 15 333 – денонощен безплатен кол-център на ЗК „Лев Инс“ АД



Увеличава се срокът за подаване на заявления от **7 на 15 работни дни**.

Формуляр Уведомление за щета може да бъде изтеглен от [тук](#) или от сайта на дружеството www.armeec.bg, секцията „Помощ при щета“.

Необходимо е да се представи документ за собственост на увреденото имущество (за пострадалите автомобили – **регистрационен талон, оригинал на полица и протокол за оглед**).

- центрове за регистрация на щети в гр. София:

- ул. „Жолио Кюри“ № 20,
- бул. „Сливница“ № 425, ул. „Бяло поле“ № 8Д.

Щети, нанесени в гр.София, в рамките на горепосочения срок, клиентите могат да регистрират и в ликвидационните центрове в страната – Пловдив, Варна, Бургас, Велико Търново, Стара Загора, Перник, Благоевград, Казанлък, Плевен, Хасково, Габрово и Ловеч.